

Правила на конкурса „Обучителна игра ДОБРА ИГРА“

§1 Общи разпоредби

1. Правилникът определя условията за провеждане на конкурса „Обучителна игра GOOD GAME“ (наричан по-долу: **Конкурс**).
2. Организатор на конкурса е дружеството Гудиър Дънлоп Тиърс Полша ООД (Goodyear Polska Sp. z o.o.) със седалище във Варшава (02-255), ул. Краковяки 46 (наричано по-долу: **Организатор**).
3. Координатор и Организатор на Конкурса е дружество MPL Verbum S.A. със седалище в Познан (61-626), ул. Шелъонговска 45А, вписано в Търговския регистър при Районен съд в Познан – Нове Място и Вилда в Познан, VIII Търговско отделение под номер в Националния съдебен регистър: KRS 0000372990, данъчен номер: 7781226405, полски Булстат 630922602, акционерен капитал 244 444,40 PLN, внесен в пълен размер (наричано по-долу: **Координатор**).
4. Състезанието се провежда в България, при условията, посочени в Регламента, от 10/06/2024 до 05/07/2024 и може да бъде отменено от Организатора по всяко време без посочване на причина.
5. Конкурсът „Обучителна игра Good Game“ е Конкурс в областта на науката и техниката, чиято реализация Спонсорът е поръчал на Организатора и чиято цел е:
 - a. популяризиране на професионални познания за продукти и процеси в областта на технологиите, експлоатацията и продажбата на автомобилни гуми,
 - b. оценка на знанията на Участниците в областта на технологията, експлоатацията и продажбата на автомобилни гуми,
 - c. избиране измежду Участниците тези с най-добри познания за процесите и продуктите в областта на технологиите, експлоатацията и продажбата на автомобилни гуми и връчване на награди на Участниците, които отговарят на условията, посочени в този Правилник.
6. Съобщения относно Конкурса могат да бъдат изпращани на адреса на Координатора: info@good-game.biz .
7. Можете безплатно да получите Правилника от търговските представители на Организатора, в седалището на Организатора и Координатора, а след регистрация в Конкурса и вход, в създадения профил на уебсайта: [www. good-game.biz](http://www.good-game.biz)

§ 2 Условия за участие в Конкурса

1. Участниците в конкурса могат да бъдат физически лица, пълнолетни (+18), които изпълняват, на основание трудов или граждански договор, служебни задължения в областта на продажбите и/или сервиза на автомобилни гуми, и които по време на периода на провеждане на Конкурса работят за юридически лица, извършващи стопанска дейност за продажба, монтаж и сервиз на автомобилни гуми (наричани по-долу: **Участници**).

2. Състезанието е част от образователно-маркетинговия проект „Добра игра“, подготвен от Организатора и провеждан чрез интернет платформата на адрес www.good-game.biz (наричана по-нататък: Платформата). За да участвате в Конкурса, трябва да се регистрирате в Платформата (създайте потребителски акаунт) или мобилното приложение „ДОБРА ИГРА“. Подробните правила за регистрация в Платформата и Състезанието са описани в § 3 от Правилата на Платформата

3. Няколко Участници, наети от едно и също лице, могат да участват в Конкурса, като всеки от тях Участва в Конкурса самостоятелно и за своя сметка и събира точките, които могат да бъдат получени в Конкурса в съответствие с разпоредбите на § 4, за своя сметка, в съответствие с разпоредбите на Правилника § 4, точка 4.

4. Участници, които са служители на Организатора или Спонсора или членове на семейството на служителите на Организатора или Спонсора, могат да участват в Конкурса, но нямат право да бъдат класирани, нито да получават награди.

5. Статутът на Участник в Конкурса е валиден от момента на регистрация в Конкурса, в съответствие с разпоредбите на § 3 от Правилника.

6. Участието в Конкурса е доброволно. Присъединяването или оттеглянето от участие в Конкурса може да стане по всяко време по време на неговото времетраене. Декларацията за отказ от участие в Конкурса трябва да бъде изпратена писмено на адреса на Координатора или по електронна поща на следния адрес: info@good-game.biz. Моментът на подаване на отказ от участие в Конкурса е моментът на получаване на подадената от Участника декларация за отказ по начина, посочен в предходното изречение.

7. При отказ от участие в Конкурса, настъпва загуба (анулиране) на: точките, натрупани в Индивидуалния профил на Участника, Статута на Участника и правото на получаване на награди. Пререгистрацията в Конкурса не води до възстановяване на Точките на Участника, натрупани в Индивидуалния профил преди датата на отказ от Конкурса, Статуса в Конкурса, както и не дава право да получава Награди, ако Участникът е имал право на тях преди датата на отказ от участие в Конкурса, а след това е загубил във връзка с отказа си от участие в Конкурса.

8. Организаторът или Координаторът могат да изключат Участника от участие в Конкурса, като посочат причините за изключването. Причините, обосноваващи незабавното изключването на Участник от Конкурса са:

- a. установяване от Организатора или Координатора, че Участникът не отговаря на условията за участие в Конкурса, посочени в § 2 ал. 1 и 2 от Правилника или отговаря на отрицателната предпоставка, посочена в § 2 ал. 4 от Правилника;
- b. действия на Участника, противоречащи на закона или Правилника.

9. Изключването, посочено в ал. 8 по-горе, влиза в сила от момента, в който Организаторът предостави декларация за изключване на Участника от Конкурса. Декларацията, посочена в предходното изречение, се предоставя на Участника от Организатора в електронна форма чрез Индивидуалния профил на Участника. При изключване на Участник от Конкурса, точките, натрупани в Индивидуалния профил на Участника, се анулират и Участникът губи статута си и правото да получава награди в Конкурса.

10. Всякакви забележки, въпроси, възражения или рекламации, свързани с функционирането на Конкурса или участието в него, трябва да се изпращат писмено на следния адрес: info@good-game.biz.

§ 3 Регистрация в Конкурса

1. За да участвате в Конкурса, е необходимо да се регистрирате и създадете акаунт в Платформата (наричан по-долу „Индивидуален акаунт“). Като част от регистрационната форма за Платформата, Участникът е длъжен да попълни необходимата информация (включително лични данни) и да направи необходимите изявления, включително относно това, че е прочел Правилата на Платформата и Правилата на Конкурса.

2. Участникът е длъжен да потвърди веднъж (като кликне върху съответното поле, при първото си влизане в системата), че е прочел и приема Правилника. Даването на съгласие е условие за участие в Конкурса.

3. Участниците, които са участвали в предишни издания на Състезанието (т.е. организирани преди 2023 г.), могат да продължат участието си в текущото издание на Състезанието чрез същия акаунт, който е създаден за тях при регистрацията за Състезанието. Такива Участници не трябва да попълват регистрационния формуляр за Платформата, тъй като данните относно участието в предишното издание на Конкурса ще бъдат прехвърлени (мигрирани) към Платформата и ще бъдат присвоени на Акаунта на Участника в Платформата. Данните за влизане в Акаунта в Платформата ще бъдат предоставени от Организатора на Участниците под формата на имейл преди началото на Състезанието. За да участва в Конкурса, участникът трябва да влезе в Платформата. При влизане в Платформата за първи път, Участникът е длъжен да потвърди, че е прочел и приема съдържанието на регламента на текущото издание на Конкурса и регламента за използване на Платформата,

както и да провери дали предоставените по-рано данни са актуални. Участник, който е приел

4. Регистрацията в Платформата също е потвърждение за желание за участие в Състезанието

5. Участникът е длъжен да запази паролата си в тайна, да не я разкрива и да я защитава срещу достъп на трети страни. В случай, че предостави данните за достъп до неговия профил в Конкурса на трети страни, той прави това на свой риск. Организаторът и Координаторът не носят отговорност за предоставянето от Участника в Конкурса на данни за достъп до профила му на трети страни.

6. За правилната реализация на Конкурса, Участникът има право и е длъжен да актуализира данните, предоставени във Формуляра за регистрация.

7. Комуникацията между Организатора и Участника може да се осъществява чрез мобилното приложение „GOOD GAME“, което може безплатно да бъде изтеглено в AppStore и Google Play (наричано по-долу Мобилно приложение), ако Участникът инсталира Мобилното приложение на притежаваното от него мобилно устройство. Инсталирането на Мобилното приложение е доброволно и не е условие за участие в Конкурса.

8. За да може Приложението да работи правилно, е необходимо да активирате следните функции на устройството: активна интернет връзка или активна Wi-Fi връзка.

9. Разходите за пренос на данни, необходими за изтегляне, инсталиране, стартиране и използване на Мобилното приложение, са за сметка на Участника, който е потребител на Мобилното приложение, въз основа на договори, сключени с телекомуникационни оператори или други доставчици на интернет услуги. Участникът, който е потребител на Мобилното приложение, е отговорен за заплащането на всички разходи за използването на преноса на данни, необходими за използването на Мобилното приложение.

§ 4 Участие в Конкурса, Признаване на точки, Състезание между Участниците.

1. Участник, който е заявил участие в Конкурса, ще участва в него в съответствие с условията, посочени в § 4 по-долу.

2. Времетраенето на Конкурса е от 10.06.2024 г. до 05.07.2024 г. и се състои от кръг - по време на който Участникът придобива знания за продукти и процеси, свързани с продуктите на Спонсора, и предприема действия, отбелязани в Конкурса и печели точки, Статуси и се състезава за награди с останалите Участници. Кръг се състои от 5 Обиколки. Участникът може да научи за началната дата на всеки Кръг, след като влезе, използвайки данните за достъп до своя профил на www.good-game.biz или в мобилното приложение на Конкурса;

3. По време на всеки Кръг, след като се регистрира с данните за своя профил на уебсайта на Конкурса или мобилното приложение на Конкурса, Участникът може да прочете подготвените статии за технологията, експлоатацията и продажбата на автомобилни гуми всяка седмица и може да предприеме действия, които му носят точки в Конкурса. Всяка седмица (Обиколка) по време на Кръга той получава:

i. достъп до 3 обучителни статии (учебни хапчета), които се появяват всеки понеделник, вторник и сряда по време на Кръга, благодарение на които Участникът придобива знания за продукти и процеси, свързани с технологиите, експлоатацията и продажбата на автомобилни гуми;

ii. от понеделник от 8:00 ч. до сряда до 23:59 ч. възможност за предприемане на действие под формата на отговор на 3 въпроса (въпроси, които се появяват последователно всеки понеделник, вторник и сряда), за което се признават точки;

iii. От 8:00 ч. в четвъртък до 23:59 ч. в петък можете да участвате в Двубоя на знанията, с който можете да събирате точки за класацията.

Двубоят на знанията е състезание между двама участници, избрани от Организатора. Когато Участниците са нечетен брой, Участникът, който остане без двойка, ще играе своя Двубой с Координатора. Участниците се състезават един срещу друг по двойки, с цел постигане на възможно най-добър резултат. Двубоят на знания се провежда по следните правила:

i. Двубоят се състои от 3 Кръга

ii. Във всеки Кръг има по 3 въпроса.

iii. Участникът има една минута, за да отговори на всеки въпрос от кръга.

iv. В края на даден Кръг Участникът може да прекрати Двубоя на знания и да се включи в следващия кръг на по-късна дата или да продължи играта, като се включи в следващия Кръг.

v. В края на даден Кръг на Участника се показва информация за постигнатите от опонента му резултати в двубоя.

Всеки Участник може да се включи в Двубоя по всяко време на неговото времетраене. Участниците играят независимо един от друг.

4. По време на траене на Кръга, Организаторът може да предостави на Участника следните възможности:

a. предприемане на действие чрез решаване на тест, който е Спасителен пояс, и за което се признават точки;

b. Участие в класацията чрез вземане на участие в допълнителната акция с наименование "Режим на оцеляване" (тя ще се провежда от седмица 3 (Обиколка) на Играта. Режимът на оцеляване се провежда по следните правила:

i. Режимът за оцеляване се състои от 30 въпроса.

ii. Режимът на оцеляване е активиран за дадена седмица (Понеделник петък)

iii. Участникът разполага с една минута, за да отговори на всеки въпрос.

- iv. Участникът отговаря на въпросите, докато не даде грешен отговор.
- v. Даването на грешен отговор прекратява участието му в Режима за оцеляване и възможността да спечели повече точки в него.
- vi. По време на Играта Участникът има възможност да спре Играта два пъти, като кликне върху бутона "Стоп", и да я възобнови по всяко време.
- vii. Участникът има по-голям брой шансове да влезе в Режим на оцеляване в зависимост от статуса, който притежава в момента:
 - Статутът на БРОНЗ и СРЕБРО - два шанса да влезете в Режим на оцеляване през седмицата.
 - Статутът на ЗЛАТО - три възможности да влезете в Режим на оцеляване през седмицата.
 - Статутът на ПЛАТИНА - четири шанса да влезете в Режим на оцеляване през седмицата.

5. Участникът получава Точки за предприемане или не предприемане на действия, за които се признават точки, посочени в точки 3 и 4 по-горе. Точките, получени от Участника по време на един Кръг, се сумират по профила на Участника в Конкурса.

6. Точките, получени от Участника по време на Кръга, могат да имат положителни или отрицателни стойности. Положителните точки увеличават баланса на точките, спечелени от Участника, а отрицателните го намаляват.

7. Участникът получава положителни Точки за всяко предприето в рамките на определеното време действие, за което се признават точки т.е. отговор на Въпрос, участие в Двубоя на знания, прочитане на Учебното хапче, решаване на Спасителния пояс, участие в Режима за оцеляване. Участникът получава отрицателни точки за всяко непредприето в рамките на определеното време действие, за което се признават точки т.е. отговор на Въпрос и участие в Двубоя на знания.

8. Броят на точките, получени от Участника за предприемане или непредприемане на действия, за които се признават точки, зависи от текущия Статус на Участника, който зависи от текущия баланс на точки в профила на Участника и е резултат от проверените познания на Участника за продуктите и процесите, и ангажираността му в предприемането на дейностите, за които се признават точки. Участници, които притежават:

- a. а. **Статусът БРОНЗ** (баланс от точки 27 точки и по-малко) се дава съответно:
 - i. за всеки верен отговор на Въпрос: + 2 точки
 - ii. за всеки грешен отговор на Въпрос: + 1 точки
 - iii. за липса на отговор на Въпрос: - 1 точка.
 - iv. За прочитане на Учебното хапче: + 1 точка
- b. Статус **СРЕБРО** (баланс на точки от 28 до 70 точки включително) съответно получават:

- i. за всяко предприето или непредприето действие получавате 2 пъти повече точки от участниците със статус БРОНЗ
 - ii. за прочитане на Учебното хапче: 1 точка
- c. Статус **ЗЛАТО** (баланс на точки от 71 до 138 точки включително) съответно получават:
 - i. за всяко предприето или непредприето действие - 3 пъти повече точки от участниците със статус БРОНЗ.
 - ii. за прочитане на Учебното хапче: 1 точка
- d. Статус **ПЛАТИНА** (баланс на точки от 139 точки и повече) съответно получават:
 - i. за всяко предприето или непредприето действие - 4 пъти повече точки от участниците със статус БРОНЗ.
 - ii. за прочитане на Учебното хапче: 1 точка

Освен това независимо от статута си Участниците получават точки:

- e. за решаване на Спасителния пояс - сумата от отговорите на всички въпроси, за които се получава +3 точки за всеки верен отговор и +1 точка за грешен отговор в Спасителния пояс, За нерешаване на Спасителния пояс: 0 точки
- f. За Двубоя на знания:
 - i. за всеки верен отговор на Въпрос: + 3 точки
 - ii. за всеки грешен отговор на Въпрос: + 1 точки
 - iii. за победа или равенство в Двубой на знания: + 3 точки
 - iv. за неучастие в Двубой на знания: - 3 точки.
- g. За участие в Режим на оцеляване: за всеки верен отговор на Въпрос: + 1 точка

9. Балансът от точки, събрани по време на даден Кръг, определя актуалния Статус на Участника в Конкурса, а балансът от точки в профила на Участника след приключване на Кръга (след последната Обиколка) определя Статуса на Участника след приключване на Кръга и мястото му в класацията, даващо право да получи съответните награди.

10. Координаторът поддържа отделна Точкова класация за Участниците във всяка Игра (наричана по-долу Класация на играта) - включително участниците със статут на Неделен дребосък, участниците със статут на Поглъщач на километри, участниците със статут на Ветеран на волана и със статут Състезателен експерт.

11. Позицията на участника в Класацията на Кръга се определя от текущия Статус и баланса на точките в профила на Участника. Колкото по-висок е балансът от точки на Участника, толкова по-висока е позицията му в Класацията. Когато Участниците имат идентичен баланс от точки, редът в Класацията се определя от момента на получаване на съответния баланс от точки. Участникът, който по-рано е получил дадения баланс от точки, получава по-високо място в Класацията.

12. Участникът може да провери текущата си позиция в Класацията на Кръга по всяко време на времетраенето на Кръга в своя профил на уебсайта на Конкурса или в мобилното приложение.

13. В края на всеки Кръг, Координаторът ще публикува крайната Класация на този Кръг.

14. Точките, получени от Участниците в Конкурса, се използват само за определяне на Статуса на Участника и за изготвяне на Класацията на Участниците.

15. Точките не могат да се заменят на награди или осребряват и ще бъдат анулирани в края на всеки Кръг.

§ 5 Награди

1. Участниците, заели първите 25 места в Класирането в края на всеки кръг, получават награди от Организатора съгласно информацията в Платформата.

2. Освен това, Участниците, които в дадена Игра, до нейното приключване, постигнат и поддържат статус на СРЕБРО, ще получат личен сертификат - Сребърен сертификат на Good Game

3. Освен това Участниците, които постигнат и запазят статута си на ЗЛАТО в дадена Игра, ще получат личен сертификат - Златен сертификат на Good Game.

4. Освен това Участниците, които постигнат и запазят статута си на ПЛАТИНА в дадена Игра, ще получат личен сертификат - Платинен сертификат на Good Game.

5. Наградите ще бъдат доставени на Участниците в рамките на 45 дни от края на всеки Кръг на адреса на фирмата, посочен по време на регистрацията.

§ 6 Процедура на reklamacии във връзка с провеждането на Конкурса

1. Рекламациите относно хода на Конкурса, включително за предоставяните по електронен път услуги, могат да се подават в писмена форма на адреса на координатора: info@good-game.biz в рамките на 30 дни от датата на събитието, за което се отнася reklamacията, но не по-късно от 30 дни от края на Кръга.

2. В рекламацията трябва да бъде описана причината за нейното подаване и искането на Участника.

3. Координаторът ще разглежда рекламациите след консултация с Организатора, въз основа на Правилника, което не изключва правото на Участника да предявява искове на общо основание в съответствие с приложимото законодателство.

4. Подадените от Клиента рекламации ще бъдат разгледани в рамките на 14 дни от получаването им от Координатора.

5. Участникът ще бъде уведомен за решението относно рекламацията с писмо, изпратено на адреса, посочен в рекламацията, с препоръчана поща в срок от 14 работни дни от датата на получаване на рекламацията.

§ 7 Предоставяне на услуги по електронен път

1. В рамките на Конкурса, Организаторът предоставя безплатно на Участниците, при условията, описани в Правилника, услуги по електронен път до степента, необходима за реализацията на Конкурса.

2. Услугите, предоставяни по електронен път за целите на Конкурса, включват:

a. предоставяне на Правилника на уебсайта на Конкурса;

b. създаване и предоставяне на Участниците Индивидуални профили, на които се събират признаните Точки;

c. предоставяне на достъп до знания за продукти и процеси по отношение на технологията, експлоатацията и продажбата на автомобилни гуми, както и предприемане на действия, за които се признават точки, при условията, посочени в Правилника и за печелене на точки в Конкурса;

d. възможност за комуникация между Координатора и Участника чрез уебсайта на Конкурса

e. възможност за комуникация между Координатора и Участника чрез уебсайта на Мобилното приложение.

3. Договорът за предоставяне на електронни услуги се сключва, когато Участникът влезе в уебсайта на Конкурса или при вход в Индивидуалния профил или при изтегляне и инсталиране на Мобилното приложение на мобилното устройство на Участника.

4. Договорът за предоставяне на електронни услуги може да бъде прекратен по всяко време чрез напускане на уебсайта на Конкурса, а в случай на регистрирани Участници, чрез анулиране на Индивидуалния профил или чрез деинсталиране на Мобилното приложение от мобилното устройство на Участника.

5. Техническото условие, необходимо за използване на услугите, предоставяни по електронен път, е да има инсталиран уеб браузър, а в случай на използване на Мобилното приложение, допълнително условие е Участникът да има мобилно устройство с операционна система Android 6+ и по-нов или iOS 11.2+.

6. Организаторът забранява на Участниците да предоставят незаконно съдържание чрез уебсайта на Конкурса, по-специално изказвания и мнения, които са обидни за другите Участници, вулгаризми (също с точки), расистки, унижителни, присмехулни изявления и др.

7. Използването на електронни услуги като част от Конкурса може да бъде свързано с типични рискове за Участника като потребител на Интернет. Рискът, свързан с използването на електронни услуги, се състои по-специално в риска от заразяване на ИТ системата му със софтуер за шпиониране на употребата, кражба на важни данни, предотвратяване на стартирането на системата, спам, изтриване на данни и др.

8. Координаторът и Организаторът прилагат мерки за сигурността на системата и осигуряват сигурността на предадените и получените данни, което не освобождава Участника от запазване на надлежно внимание при използване на Интернет.

9. Отбелязва се, че Apple и Google, които са собственици на магазините, където мобилното приложение ще бъде достъпно безплатно, по никакъв начин не са свързани с организацията на състезанието „Обучителна игра GOOD GAME“.

10. По време на Състезанието, Организаторът или Координаторът могат да се свържат с Участниците, за да предоставят информация, свързана с организацията на Състезанието, която включва и възможността за информиране на Участниците за следващите издания на Състезанието, ако такива трябва да бъдат приложени в бъдеще. Комуникацията ще се осъществява чрез съобщения, изпратени на имейл адресите, предоставени от Участниците.

§ 8 Защита на личните данни

Данните на Участниците се обработват съгласно разпоредбите на РЕГЛАМЕНТ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 относно защитата на лицата по отношение на обработката на личните данни и свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46 / ЕО (GDPR) и Политиката за поверителност, налична на интернет страницата: www.good-game.biz.

§ 9 Приключване на Конкурса и изменения на Правилника

1. Организаторът може да прекрати Конкурса и да прекрати договора за предоставяне на електронни услуги, като осигури подходящ срок за упражняване на правата на участниците в Конкурса, произтичащи от настоящия Правилник.

2. Организаторът ще информира за приключване на Конкурса поне 2 месеца предварително, като публикува информация за планираното приключване на Конкурса в индивидуалния профил на Участника.

3. Организаторът има право да промени Правилника, при което Организаторът ще информира за всяка промяна на Правилника на уебсайта www.good-game.biz поне 7 дни предварително.

§ 10 Заключителни разпоредби

Акцията ще бъде наблюдавана от Комисия, съставена от трима души, назначена от Координатора в консултация с Организатора, която ще бъде отговорна за правилното протичане на Конкурса в съответствие с Правилника.