

Regulamentul Concursului „Joc de Instruire GOOD GAME”

§1 Hotărârile generale

1. Regulamentul stabilește condițiile de realizare a Concursului „Joc de Instruire GOOD GAME” (numit în continuare: „**Concurs**”).
2. Organizatorul Concursului este Goodyear Polska Sp. z o.o. cu sediul în Varșovia (02- 255), ul. Krakowiaków 46 (numită în continuare: „**Organizator**”).
3. Coordonatorul concursului este MPL Verbum S.A. cu sediul în Poznań (61-626), ul. Szelałowska 45A, înscrisă în Registrul Național al Comerțului la Tribunalul Regional Poznań – Nowe Miasto și Wilda în Poznań, secția a VIII-a a Registrului Național al Comerțului sub numărul KRS: 0000372990, număr CUI (NIP): 7781226405, Regon 630922602, capital social 244.444,40 PL, vărsat în totalitate (numită în continuare: „**Coordonator**”).
4. Concursul are loc pe teritoriul României - în condițiile din regulament, între 05.02.2024 - 08.03.2024 și poate fi oricând terminat de către Organizator fără a specifica motivul.
5. Concursul „Joc de Instruire GOOD GAME” este un concurs din domeniul științei și tehnicii care a fost comandat de Sponsor Organizatorului și al cărui scop este:
 - a. propagarea cunoștințelor profesioniste despre produse și procese în domeniul tehnologiei, exploatarei și vânzării anvelopelor pentru autovehicule,
 - b. evaluarea cunoștințelor Participanților în domeniul tehnologiei, exploatarei și vânzării anvelopelor pentru autovehicule,
 - c. identificarea printre Participanți a persoanelor cu cele mai bune cunoștințe despre produse și procese în domeniul tehnologiei, exploatarei și vânzării anvelopelor pentru autovehicule și acordarea de premii Participanților care îndeplinesc condițiile definite în regulamentul de premiere.
6. Informațiile legate de concurs pot fi trimise pe adresa Coordonatorului: info@good-game.biz.
7. Regulamentul este disponibil gratuit la reprezentanțele comerciale ale Organizatorului, la sediul Organizatorului și Coordonatorului, iar după înregistrarea la Concurs și după autentificare pe pagina Internet www.good-game.biz.

§2 Regulile de participare la Concurs

1. La Concurs pot participa persoanele fizice majore (+18) care în baza unui contract prestează servicii în domeniul vânzării și/sau service-ului anvelopelor și care pe toată durata Concursului sunt angajați ai entităților care își prestează activitatea printre altele în domeniul vânzării, montării și service-ului de anvelope pentru autovehicule (numite în continuare: „**Participanți**”).

2. Competiția se înscrie în proiectul educațional și de marketing denumit „Jocul Bun” pregătit de Organizator și desfășurat prin intermediul platformei de Internet disponibilă la www.good-game.biz (denumită în continuare: Platformă). Pentru a participa la Concurs, trebuie să vă înregistrați pe Platformă (creați un cont de utilizator) sau în aplicația mobilă „GOOD GAME”. Regulile detaliate pentru înregistrarea la Platformă și Competiție sunt descrise în § 3 din Regulamentul Platformei

3. La Concurs pot participa câțiva Participanți angajați la aceeași entitate, dar fiecare participă separat la Concurs și strânge propriile puncte în Concurs, în conformitate cu §4, în contul personal, cu respectarea prevederilor §4 pct4.

4. Participanții care sunt angajații Organizatorului sau Sponsorului și membrii familiilor Organizatorului sau Sponsorului pot participa la Concurs, dar nu au dreptul să apară în Clasamente și să recepționeze premii.

5. Statusul de Participant la Concurs începe din momentul înregistrării la Concurs, conform §3 din Regulament.

6. Participarea la Concurs este voluntară. Înregistrarea la Concurs sau părăsirea acestuia se poate face în orice moment în perioada de desfășurare a acestuia. Declarația privind părăsirea Concursului trebuie trimisă în scris pe adresa Coordonatorului sau pe e-mail: info@good-game.biz. Momentul părăsirii Concursului este considerat momentul primirii declarației de părăsire din partea Participantului în modul definit mai sus.

7. Din momentul părăsirii Concursului se pierd (anulează) Punctele însumate în Contul Individual al Participantului și se pierde statutul de Participant și dreptul de recepționare a Premiilor. Înregistrarea din nou în Concurs nu permite recuperarea Punctelor acumulate de Participant în Contul Individual înainte de renunțarea la Concurs, nici revenirea la Statusul din Concurs și nu permite recepționarea Premiilor dacă Participantul a avut acest drept înainte de renunțarea la Concurs, dar a pierdut acest drept ca urmare a renunțării la Concurs.

8. Organizatorul sau Coordonatorul pot exclude Participantul din Concurs, indicând motivul excluderii. Motivele care permit excluderea imediată din Concurs a Participantului sunt:

a. stabilirea din partea Organizatorului sau a Coordonatorului a faptului că Participantul nu îndeplinește condițiile de participare la Concurs stipulate la §2 alin. 1 și 2 din Regulament sau îndeplinește negativ condiția stipulată la §2 alin. 4 din Regulament;

b. purtarea Participantului într-un mod contrar cu legislația sau Regulamentul.

9. Excluderile stipulate la alin. 8 de mai sus au efect în momentul transmiterii Participantului din partea Organizatorului a declarației de excludere a Participantului din Concurs. Declarația la care se face referire în alineatul anterior este depusă de Organizator în formă electronică în Contul Individual al Participantului. Din momentul

excluderii din Concurs, punctele acumulate în Contul Individual al Participantului sunt anulate, iar acesta pierde dreptul la status și la Premii în Concurs.

10. Orice întrebări, mențiuni, obiecții sau reclamații legate de funcționarea Concursului sau participarea la acesta se trimit în scris pe adresa: info@good-game.biz.

§3 Înregistrarea la Concurs

1. Pentru a participa la Concurs este necesară înregistrarea și configurarea unui cont pe Platformă (denumit în continuare „Contul Individual”). Ca parte a formularului de înregistrare pentru Platformă, Participantul este obligat să completeze informațiile solicitate (inclusiv datele personale) și să facă declarațiile necesare, inclusiv despre a citi Regulamentul Platformei și Regulamentul Competiției.
2. Participantul se obligă să confirme (prin clic în câmpul adecvat, în timpul primei autentificări) luarea la cunoștință și acceptarea Regulamentului. Darea acceptului constituie o condiție de participare la Concurs.
3. Utilizatorii care au participat la ediția anterioară a Competiției (adică organizată înainte de 2023) își pot continua participarea la ediția generală a Competiției prin contul creat pentru ei. Acești Participanți nu trebuie să completeze formularul de înregistrare la Platformă, deoarece datele legate de participarea la ediția anterioară a Competiției vor fi transferate către Platformă și vor fi transferate în Contul Participantului de pe Platformă. Datele de autentificare în Contul de pe Platformă vor fi furnizate de către Organizator Participantilor sub forma unui mesaj de e-mail înainte de începerea Competiției. Pentru a participa la concurs, participantul trebuie să se conecteze la Platformă. Atunci când se conectează la Platformă pentru prima dată, Participantului i se spune să confirme că a citit și acceptă conținutul regulamentului ediției sale a Competiției și regulamentul de utilizare a Platformei, precum și să verifice dacă datele preliminare furnizate sunt la zi. Participant care a acceptat
4. Participantul se obligă să păstreze secretul parolei, să o protejeze și să nu o divulge terților. În cazul divulgării parolei de accesare a contului din Concurs terților, Participantul o face pe proprie răspundere. Organizatorul și Coordonatorul nu sunt responsabili pentru divulgarea din partea Participantului a datelor de acces la cont către terți.
5. Înregistrarea pe Platformă reprezintă, de asemenea, o confirmare a dorinței de a participa la Competiție
6. Pentru derularea adecvată a Concursului, Participantul are dreptul și obligația de actualizare a datelor indicate în Formularul de Înregistrare.

7. Comunicarea între Organizator și Participant se va face prin intermediul aplicației mobile „GOOD GAME” care se poate descărca gratuit de la magazinele AppStore și Google Play (numită în continuare „Aplicație Mobilă”), dacă Participantul va instala Aplicația Mobilă pe echipamentul mobil pe care îl posedă. Instalarea Aplicației Mobile este voluntară și nu constituie o condiție de participare la Concurs.
8. Pentru pornirea și funcționarea adecvată a Aplicației trebuie să se activeze următoarele funcții ale Echipamentului: conexiune Internet activă sau Conexiune Wi-Fi activă.
9. Costurile de transfer ale datelor necesare pentru descărcare, instalare pornire și utilizare a Aplicației Mobile sunt acoperite de Participantul care utilizează Aplicația Mobilă, în baza contractelor încheiate cu operatorii de telefonie mobilă sau furnizorii de servicii Internet. Participantul care utilizează Aplicația Mobilă este responsabil pentru orice costuri apărute ca urmare a utilizării transmisiei de date indispensabile pentru utilizarea Aplicației Mobile.

§4 Participarea la Concurs, Acordarea Punctelor, Rivalizarea între Participanți.

1. Participantul la Concurs participă conform regulilor definite la §4 de mai jos.
2. Concursul se desfășoară din 05-02-2024 până pe 08-03-2024 și constă din joc, în cadrul cărora Participantul va acumula cunoștințe despre produse și procesele legate de produsele Sponsorului, va întreprinde acțiuni care vor fi punctate în Concurs și va obține puncte și Statusuri, concurând cu alți Participanți pentru premii. Fiecare Joc se compune din 5 Ture. Data de începere a fiecărui joc va fi disponibilă Participantului după autentificarea în contul său pe pagina www.good-game.biz sau în aplicația mobilă pentru Concurs;
3. Pe parcursul derulării Jocului, după autentificarea în cont pe pagina de Internet a Concursului sau în Aplicația Mobilă pentru Concurs, Participantul va putea lua la cunoștință săptămânal informațiile despre articolele pregătite privind tehnologia, exploatarea și vânzarea anvelopelor pentru vehicule și va putea întreprinde acțiunile care vor fi punctate în Concurs. În fiecare săptămână (Tură) în timpul Jocului, acesta va primi:
 - i. accesul la 3 articole de instruire (Pastilele Cunoașterii) care apar în fiecare zi de luni, marți și miercuri în timpul Jocului, datorită cărora Participantul va dobândi cunoștințe despre produsele și procesele privind tehnologia, exploatarea și vânzarea anvelopelor pentru vehicule;
 - ii. de luni de la ora 8:00 până miercuri până la ora 23:59 va avea posibilitatea de a dobândi puncte sub forma răspunsurilor la cele 3 Întrebări (întrebările care vor fi publicate pe rând în fiecare zi de luni, marți și miercuri);

iii. De joi de la ora 8.00 până vineri la ora 23:59 veți avea posibilitatea de a dobândi puncte prin participarea la Duelul de Cunoștințe.

Duelul de Cunoștințe este o competiție între doi Participanți aleși de către Organizator. Dacă rezultă un număr impar de Participanți, Participantul care rămâne fără pereche va juca Duelul cu Coordonatorul. Participanții concurează între ei, în perechi, pentru a obține cel mai bun scor posibil. Duelul de Cunoștințe se desfășoară conform următoarelor reguli:

- i. Duelul constă în 3 Runde
- ii. În fiecare rundă se pun 3 întrebări.
- iii. Participantul are un minut pentru a răspunde la fiecare întrebare din rundă
- iv. La sfârșitul unei Runde, Participantul poate întrerupe Duelul de Cunoștințe și poate intra în Runda următoare la o dată ulterioară sau poate continua jocul în Runda următoare.
- v. La sfârșitul unei Runde, Participantul va fi informat cu privire la rezultatele adversarului său din pereche.

Fiecare Participant poate accesa Duelul în orice moment pe durata de derulare a acestuia. Participanții joacă independent unul de celălalt.

4. În timpul derulării Jocului, Organizatorul poate acorda Participantului următoarele posibilități:

- a. obținerea de puncte prin rezolvarea testului care constituie Colacul de Salvare;
- b. Participanții pot lua parte la o acțiune adițională numită „Modul Survival” (aceasta se va desfășura în săptămâna 3 și în săptămâna 5 (Tura), cu condiția că în săptămâna 5 (Tura) pot lua parte la aceasta doar Participanții care au obținut un total de 150 de puncte). Modul Survival se desfășoară în conformitate cu următoarele reguli:
 - i. Modul Survival este format din 30 de întrebări.
 - ii. Modul Survival este activat în săptămâna dată (Luni vineri)
 - iii. Participantul are la dispoziție un minut pentru a răspunde la fiecare întrebare.
 - iv. Participantul răspunde la întrebări până când dă un răspuns greșit.
 - v. Dacă oferă un răspuns greșit, Participantul nu mai poate participa la Modul Survival și nu mai are posibilitatea de a câștiga alte puncte în acest mod.
 - vi. În timpul Jocului, Participantul are posibilitatea de a opri Jocul de două ori, făcând clic pe butonul stop, și de a relua Jocul în orice moment.
 - vii. Participantul are mai multe șanse de a intra în Modul Survival, în funcție de statutul pe care îl are în acel moment:
 - statutul BRONZE și SILVER - două șanse de abordare a Modulului Survival în timpul săptămânii.
 - statutul de GOLD - trei șanse de abordare a Modulului Survival în timpul săptămânii.

- statutul de PLATINUM - patru șanse de abordare a Modulului Survival în timpul săptămânii.

5. Pentru încercarea sau ignorarea posibilității de a obține puncte pentru acțiunile stipulate la pct. 3 și 4 de mai sus, Participantul va obține Puncte. Punctele obținute de Participant în timpul unui Joc se însumează în contul Participantului la Concurs.

6. Punctele obținute de Participantul la Joc pot avea valori pozitive sau negative. Punctele pozitive incrementează totalul de puncte obținute de Participant, iar punctele negative îl micșorează.

7. Participantul obține Puncte pozitive pentru fiecare acțiune întreprinsă la momentul adecvat, adică răspunderea la Întrebare, participarea la Duelul de Cunoștințe, citirea Pastilei Cunoașterii, rezolvarea Colacului de Salvare, participarea la Modul Survival. Punctele negative sunt acordate pentru nerealizarea la timp a acțiunilor necesare, cum ar fi răspunderea la Întrebare sau participarea la Duelul de Cunoștințe.

8. Numărul de puncte acordate Participantului pentru realizarea sau nerealizarea acțiunii punctate depinde de Statusul actual al Participantului, care depinde de soldul de puncte din contul Participantului și este rezultatul cunoștințelor erificate despre procese și produse, precum și a angajamentului Participantului în acțiunile punctate. Participanți care au:

- a. Pentru **statutul BRONZE** (sold de puncte 27 și mai puțin) se acordă respectiv:
 - i. pentru fiecare răspuns corect la Întrebare: + 2 pct.
 - ii. pentru fiecare răspuns incorect la Întrebare: + 1 pct.
 - iii. pentru lipsa răspunsului la Întrebare: - 1 pct.
 - iv. pentru citirea Pastilei Cunoașterii: + 1 pct.
- b. Pentru **statutul SILVER** (sold de puncte între 28 pct. și 70 pct. inclusiv) se acordă respectiv:
 - i. pentru fiecare acțiune punctată întreprinsă sau neîntreprinsă - de 2 ori mai multe puncte decât Participanții cu statut BRONZE
 - ii. pentru citirea Pastilei Cunoașterii: 1 pct.
- c. Pentru **statutul GOLD** (sold de puncte între 71 pct. și 138 pct. inclusiv) se acordă respectiv:
 - i. pentru fiecare acțiune punctată întreprinsă sau neîntreprinsă - de 3 ori mai multe puncte decât Participanții cu statut BRONZE
 - ii. pentru citirea Pastilei Cunoașterii: 1 pct.
- d. Pentru **statutul PLATINUM** (sold de puncte 139 și peste) se acordă respectiv:
 - i. pentru fiecare acțiune punctată întreprinsă sau neîntreprinsă - de 4 ori mai multe puncte decât Participanții cu statut BRONZE

ii. pentru citirea Pastilei Cunoașterii: 1 pct.

În plus, indiferent de statutul lor, Participanții primesc puncte:

- e. pentru rezolvarea Colacului de Salvare - suma punctelor rezultate +3 pct. pentru fiecare răspuns corect și + 1 pct. pentru fiecare răspuns incorect în Colacul de Salvare Pentru nerezolvarea Colacului de Salvare: 0 pct.
- f. Pentru Duelurile Cunoașterii:
 - i. pentru fiecare răspuns corect la Întrebare: + 3 pct
 - ii. pentru fiecare răspuns incorect la Întrebare: + 1 pct.
 - iii. pentru o victorie sau un egal într-un duel: + 3 pct.
 - iv. pentru neparticiparea la un duel: - 3 pct.
- g. Pentru participarea la Modul Survival: pentru fiecare răspuns corect la o Întrebare: + 1 pct.

9. Soldul de puncte acumulate în timpul Jocului decide despre Statusul actual al Participantului la Concurs, iar soldul din contul Participantului după încheierea Jocului (după ultima Tură) decide despre Statusul Participantului la încheierea Jocului și locul acestuia în clasamentul pentru obținerea premiilor.

10. Coordonatorul păstrează un Clasament separat al Participanților la Joc (denumit în continuare Clasamentul Jocului) - care cuprinde participanții cu statutul de Vitezoman de duminică, Devorator de kilometri, Veteran al volanului și Pilot de cursă.

11. Poziția Participantului în Clasamentul Jocului depinde de Statusul actual și soldul de puncte din contul acestuia. Cu cât soldul de puncte este mai mare, cu atât este mai înaltă poziția în clasament. În cazul Participanților cu un sold identic de puncte, ordinea în Clasament depinde de momentul obținerii soldului. Participantul care a obținut mai repede soldul, va avea o poziție mai înaltă în clasament.

12. Poziția actuală în Clasamentul Jocului poate fi oricând verificată în timpul Jocului, accesând contul Participantului pe pagina Concursului sau prin aplicația mobilă.

13. După încheierea fiecărui Joc, Coordonatorul va publica Clasamentul Final al Jocului.

14. Punctele obținute de Participanții la Concurs se folosesc numai pentru stabilirea Statusului Participantului și generarea Clasamentului Participanților.

15. Punctele nu se pot schimba cu premii sau echivalentul în bani, iar după încheierea fiecărui Joc vor fi anulate.

§5 Premii

1. Participanții care, după încheierea fiecărui Joc, vor ocupa primele 15 de locuri în Clasament, vor primi Premii de la Organizator conform informațiilor de pe site-ul campaniei
2. În plus, Participanții care ating și mențin statutul de SILVER pe parcursul Jocului vor primi un Certificat Personalizat - Certificatul de Argint al Good Game.
3. 12. În plus, Participanții care ating și mențin statutul de GOLD pe tot parcursul Jocului vor primi un Certificat Personalizat - Certificatul de Aur al Good Game.
4. 13. În plus, Participanții care ating și mențin statutul de PLATNUM pe tot parcursul Jocului vor primi un Certificat Personalizat - Certificatul de Platină al Good Game.
5. Premiile vor fi înmânate în termen de 45 de zile de la încheierea fiecărui Joc, pe adresa firmei indicate în timpul înregistrării.

§6 Procedura de reclamație legată de desfășurarea Concursului

1. Reclamațiile referitoare la Concurs, inclusiv privind prestarea serviciilor în format electronic pot fi trimise pe adresa Coordonatorului: info@good-game.biz în termen de 30 de zile de la incidentul reclamat, dar nu mai târziu de 30 de zile de la încheierea Jocului.
2. Reclamația trebuie să conțină cauza reclamației și cerințele Participantului.
3. Coordonatorul va soluționa reclamațiile împreună cu Organizatorul, în baza Regulamentului, ceea ce nu exclude drepturile Participantului de revendicare a cererilor sale în condiții generale și în conformitate cu legislația aplicabilă.
4. Reclamațiile vor fi soluționate în termen de 14 zile lucrătoare de la recepționarea acestora de către Coordonator.
5. Participantul va fi informat asupra deciziei privind reclamația prin scrisoare recomandată pe adresa din reclamație, în termen de cel mult 14 zile lucrătoare de la recepționarea reclamației.

§7 Prestarea serviciilor sub formă electronică

1. În cadrul Concursului, Organizatorul prestează gratuit servicii sub formă electronică pentru Participanți, care sunt indispensabile pentru desfășurarea Concursului, în conformitate cu Regulamentul.

2. Prin servicii prestate în formă electronică pentru desfășurarea Concursului se înțeleg următoarele:

a. publicarea Regulamentului pe pagina de Internet a Concursului;

b. crearea și managementul Conturilor Individuale pentru Participanți, în care se acumulează Punctele;

c. oferirea accesului la cunoștințele despre produse și procese în domeniul tehnologiei, exploatarea și vânzării anvelopelor pentru autovehicule, permiterea întreprinderii de acțiuni punctate în condițiile stabilite în Regulament și acumularea de Puncte în Concurs;

d. permiterea comunicației între Coordonator și Participant prin intermediul paginii de Internet a Concursului;

e. permiterea comunicației între Coordonator și Participant prin intermediul Aplicației Mobile.

3. Contractul de prestare a serviciilor în format electronic este încheiat în momentul în care Participantul listează pagina de Internet a Concursului, în momentul accesării Contului Individual sau momentul descărcării și instalării Aplicației Mobile pe echipamentul mobil al Participantului.

4. Contractul de prestare a serviciilor în format electronic poate fi terminat în orice moment prin părăsirea paginii de Internet a Concursului sau - în cazul utilizatorilor înregistrați - în momentul ștergerii Contului Individual sau momentul dezinstalării Aplicației Mobile de pe echipamentul mobil al Participantului.

5. Condiția tehnică indispensabilă pentru beneficierea de serviciile prestate în format electronic este un browser Internet, iar în cazul utilizării Aplicației Mobile, Participantul trebuie să aibă la dispoziție un echipament mobil cu sistem de operare Android 6+ și superior sau un sistem de operare iOS 11.2+.

6. Organizatorul interzice publicarea din partea Participantului pe pagina de Internet a Concursului a materialelor ilegale, inclusiv păreri și opinii care pot insulta alți Participanți, vulgarisme (chiar și ascunse), materiale cu tematică rasistă, înjositoare, batjocoritoare ș.a.m.d.

7. Utilizarea serviciilor electronice în cadrul Concursului poate expune Participantul la pericolele tipice legate de utilizarea Internetului. Riscul legat de utilizarea serviciilor în format electronic constă în special în posibilitatea de infectare a sistemului informatic cu programe care au ca scop de ex.: spionarea utilizatorului, sustragerea de date, blocarea sistemului, spamul, ștergerea de date ș.a.m.d.

8. Coordonatorul și Organizatorul utilizează mijloace de protecție ale sistemului și ajutor informatic constant pentru a garanta siguranța datelor transmise și recepționate, ceea ce nu exonerează Participantul de utilizarea cu atenție a Internetului.

9. Se atrage atenția că firmele Apple și Google, care sunt proprietarii magazinelor de unde se poate descărca gratuit aplicația mobilă nu sunt în niciun fel relaționate cu organizarea Concursului „Joc de Instruire GOOD GAME”.

10. În timpul competiției, organizatorul sau coordonatorul poate contacta participanții pentru a furniza informații legate de organizarea competiției, care include și posibilitatea de a informa participanții despre edițiile ulterioare ale competiției, dacă acestea vor fi implementate în viitor. Comunicarea va fi efectuată prin intermediul mesajelor trimise la adresele de e-mail furnizate de participanți.

§8 Protecția datelor personale

Datele Participanților vor fi prelucrate conform Regulamentului Parlamentului European și Consiliului (CE) 2016/679 din data de 27 aprilie 2016 despre protecția persoanelor fizice în legătură cu prelucrarea datelor și transferul liber al acestor date, abrogând directiva 95/46/CE („GDPR”) și Politica de confidențialitate disponibilă pe www.good-game.biz.

§9 Terminarea Concursului și schimbările Regulamentului

1. Organizatorul poate termina Concursul și contractul de prestare a serviciilor în format electronic, asigurând un termen adecvat pentru realizarea drepturilor Participanților în conformitate cu acest Regulament.

2. Organizatorul va informa despre terminarea Concursului cu cel puțin 2 luni în avans, prin publicarea informației despre terminarea planificată a Concursului pe Contul Individual al Participantului.

3. Organizatorul are dreptul de modificare a Regulamentului, iar orice modificare a regulamentului de către Organizator va fi publicată pe pagina [ww.good-game.biz](http://www.good-game.biz) cu cel puțin 7 zile înainte de intrarea în vigoare.

§10 Hotărârile finale

Supravegherea întregului eveniment se va face de către o Comisie de trei persoane desemnate de Coordonator cu acordul Organizatorului, Comisie care va fi responsabilă pentru desfășurarea corectă a Concursului, în conformitate cu Regulamentul.